

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

(Σύμφωνα με τις οδηγίες περί εγγυήσεως του Πανελληνίου Συνδέσμου
Επιχειρήσεων Επαγγελματικού Εξοπλισμού)

Διάρκεια εγγύησης

Ένα (1) ημερολογιακό έτος από την ημερομηνία που η συσκευή διακινήθηκε με το νόμιμο προβλεπόμενο παραστατικό από τις εγκαταστάσεις μας. Αν η ημερομηνία διακίνησης είναι διαφορετική από την ημερομηνία τιμολόγησης, έναρξη της εγγύησης είναι η ημερομηνία της διακίνησης.

Προϊόντα που καλύπτονται

Τα προϊόντα μας τιμολογούνται με προσδιορισμό του μοναδικού σειριακού τους αριθμού. Αν κατά το χρόνο επίκλησης της εγγύησης δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του σειριακού αριθμού στη συσκευή, η εγγύηση δεν ισχύει. Η εγγύηση ισχύει για τα προϊόντα μας που διακινούνται εντός Ελλάδος.

Για τα προϊόντα μας που διακινούνται εκτός Ελλάδας με απόφαση ή/και καθ' υπόδειξη του Λιανοπωλητή, δεν δεσμευόμαστε ως προς την εγγύηση, θα καταβάλουμε όμως κάθε δυνατή προσπάθεια, μέσω του κατασκευαστή, να παρασχεθεί τεχνική βοήθεια όπου αυτή είναι εφικτή. Στην περίπτωση αυτή όλες οι σχετικές δαπάνες εργασίας, οδοιπορικών και ανταλλακτικών, θα επιβαρύνουν τον Λιανοπωλητή.

Παραλήπτης της Εγγύησης

Ο επαγγελματίας της μαζικής εστίασης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο οποίος με τη συσκευή εξυπηρετεί τις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης του/δραστηριότητας του κερδοσκοπικού ή όχι χαρακτήρα. Η έκδοση τιμολογίου πώλησης ορίζει από μόνη της την επαγγελματική ιδιότητα του παραλήπτη. Σε περίπτωση Μεταπώλησης των συσκευών μας από Έμπορο Διανομέα Λιανικής - είτε η πώληση ολοκληρώνεται σε φυσικό κατάστημα είτε διαδικτυακά- ο Λιανοπωλητής, ο οποίος βρίσκεται σε άμεση επαφή με τον πελάτη, είναι ο και ο αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση, την τεχνική εξυπηρέτηση, εγγύηση και παροχή οδηγιών συντήρησης στον επαγγελματία αγοραστή και χρήστη του προϊόντος.

Περιεχόμενο Εγγύησης

Η εταιρεία μας επιβεβαιώνει ότι η συσκευή κατά το χρόνο διακίνησης από τις εγκαταστάσεις της φέρει τις συνομολογημένες ιδιότητες και δεν στερείται πραγματικών ελαττωμάτων, τα οποία επιδρούν ουσιωδώς στην αξία ή τη χρησιμότητα της συσκευής.

Στα πλαίσια της εγγύησης η εταιρεία μας οφείλει να επισκευάσει στις εγκαταστάσεις της τη συσκευή αποκαθιστώντας τις λειτουργικές της δυνατότητες, χωρίς επιβάρυνση εργασίας ή ανταλλακτικών. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης σε κινητές συσκευές εντός του χρόνου εγγύησης αλλά εκτός των εγκαταστάσεων μας

ευθύνη και δαπάνες του αγοραστή. Για την ασφαλή μεταφορά και την αποφυγή ζημίας κατά τη διακίνηση, η συσκευή πρέπει να είναι επιμελώς συσκευασμένη – κατά προτίμηση στην εργοστασιακή της συσκευασία.

Η Εγγύηση ΔΕΝ ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Κακή, υπερβολική ή υπέρμετρη χρήση της συσκευής.
2. Χρήση του προϊόντος με τρόπο που δεν περιγράφεται στις οδηγίες χρήσης του ή λειτουργία του σε συνθήκες απρόβλεπτες από τον κατασκευαστή (Ενδεικτικά: ακραίες κλιματολογικές συνθήκες, φυσικά φαινόμενα, ανωτέρα βία, απεργίες οργανισμών ενέργειας)
3. Πλημμελής συντήρηση ή μη συμμόρφωση με τις οδηγίες του προϊόντος, ελλιπής εξασρισμός του χώρου λειτουργίας.
4. Κακή σύνδεση/συνδεσμολογία, σύνδεση χωρίς γείωση.
5. Εγκατάσταση της συσκευής από μη εξειδικευμένο τεχνικό.
6. Τυχαία καταστροφή, αμέλεια, πτώση, έκθεση σε υγρασία, κραδασμούς, ρίψη υγρών (χημικών ή μη), διάβρωση ή βλάβη, φθορά κατά τη μεταφορά.
7. Αποσυναρμολόγηση της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό, μετατροπή ή μεταποίηση της για οποιοδήποτε λόγο.
8. Χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων.
9. Αναμενόμενη λόγω χρήσης φθορά σε αναλώσιμα μέρη (ενδεικτικά: γυάλινα ή ελαστικά μέρη, λαμπτήρες, λυχνίες, φίλτρα)

10. Μηχανικά ή και ηλεκτρικά μέρη της συσκευής, των οποίων η βλάβη οφείλεται σε διακοπή ηλεκτροδότησης και επαναφορά αυτής, αυξομειώσεις τάσεως του δικτύου ή έλλειψη/απώλεια φάσης ή ουδετέρου.

11. Αξία τροφίμων η άλλων παρασκευασμάτων που θα αλλοιωθούν ή θα καταστραφούν.

12. Ενδεχόμενες βλάβες, θετική ή αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη και φθορές σε ιδιοκτησίες του επαγγελματία χρήστη ή όμορων οικιών ή επιχειρήσεων, καθώς και για τραυματισμούς προσώπων.

Ο Επαγγελματίας χρήστης και ο ενδιαμέσος Μεταπωλητής μεριμνούν ώστε η εγκατάσταση να προστατεύεται επαρκώς από αυξομειώσεις τάσης του ρεύματος ή/και τροφοδοσίας και ποιότητας αερίου καυσίμου, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία ανθρώπων και περιουσιών.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Η εταιρεία μας διαθέτει προς πώληση συσκευές επαγγελματικής ψύξης και εστίασης που απευθύνονται στους κατ' επάγγελμα χρήστες δομών υγειονομικού ενδιαφέροντος (φυσικά ή νομικά πρόσωπα). Οι πελάτες και παραλήπτες, επομένως των προϊόντων μας δεν εμπίπτουν στην έννοια του «καταναλωτή», όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1 του Κωδικοποιημένου Νόμου **2251/1994** (ΦΕΚ 40 Β'/2018) και δεν εφαρμόζονται σε αυτούς οι έννοιες και το περιεχόμενο :

1. της **Αναιτιολόγητης Υπαναχώρησης** από την πώληση και
2. της χρονικής διάρκειας της **Εγγύησης** του συγκεκριμένου Νόμου.

Επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση προϊόντων

Η εταιρεία μας μπορεί να προβεί σε αντικατάσταση εμπορεύματος μόνον εφόσον **παραδόθηκε λανθασμένο προϊόν** (έγινε λάθος από εμάς στην λήψη της παραγγελίας, στην τιμολόγηση ή στην αποστολή). Στην περίπτωση αυτή τα προς αντικατάσταση προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική άριστη κατάσταση στην οποία παραδόθηκαν στον πελάτη/παραλήπτη, πλήρη και χωρίς φθορές και η συσκευασία τους να είναι η εργοστασιακή. Απαραίτητα είναι επίσης όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Τιμολογίο, Δελτίο Αποστολής, οδηγίες χρήσης κ.ο.κ).

Πριν από κάθε επιστροφή πρέπει να προηγηθεί συνεννόηση με την εταιρεία μας. Σε κάθε περίπτωση η αντικατάσταση είναι εφικτή υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- 1) Επικοινωνία την ίδια μέρα ή την επομένη εργάσιμη ημέρα με την εταιρεία
- 2) Το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί
- 3) Το προϊόν συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα έγγραφα, που αποδεικνύουν την συναλλαγή (π.χ. Τιμολόγιο, Δελτίο Αποστολής κ.ο.κ)

Η εταιρεία μας προβαίνει σύμφωνα με τα ανωτέρω σε αντικαταστάσεις και όχι σε επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση αντικατάστασης εμπορευμάτων με βάση τα ανωτέρω, η εταιρεία μας επιβαρύνεται με τα έξοδα επιστροφής του εμπορεύματος αλλά και της αποστολής της νέας συσκευής στην ίδια διεύθυνση της αρχικής παράδοσης.

Για την εταιρεία
Παπαθανασίου Αναστάσιος

ΥΔΡΟΨΥΚΤΙΚΗ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΑΒΕΕ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
Αθανασίου, Μιγάλη 33 - Καλύβια Θορικού- 19010
T: +30 2299023333 E: info@ydropsiktiki.gr

